

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 1 Mac 2024 dan pendaftaran pada 18 Mac 2024.		17 hari sebelum tarikh pendaftaran	100%	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada tawaran penempatan untuk kemasukan murid ke SSM dan SSeM bagi bulan Mei 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 7/070 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan satu (1) di SMKPK sehingga 31 Mei 2024 ambilan tahun 2024. Walau bagaimanapun hanya 64/70 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan satu (1).		70	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 20,317		20,317	100%	-	-	Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 01.03.2024. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 18.03.2024. Rayuan kemasukan murid ke KV& SMT mulai 19.03.2024.
Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 20,317						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 1 Mac 2024 dan pendaftaran pada 18 Mac 2024.		17 hari sebelum tarikh pendaftaran	100%	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 543/569 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan empat (4) di SMPKV dan KV Keningau pada 16 Mei 2024 ambilan tahun 2024		569	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Dalam proses menyediakan tawaran ke Program Matrikulasi.		-	-	-	-	Keputusan SPM diumumkan pada 27 Mei 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 21 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 21 hari bekerja: 0		-	-	-	-	Tarikh untuk semakan keputusan tawaran dan tarikh melapor diri belum bermula

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak Berkaitan		Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Institut Pendidikan Guru hanya berlaku setahun sekali pada bulan Ogos 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja : 3		3	100%	-	-	Permohonan belajar semula murid diproses dan dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja : 0						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK. Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja : 0		-	-	-	-	Ketetapan Baharu: Dilaksanakan di negeri berdasarkan SPI Bil.1/2024 : pertukaran murid sekolah rendah daripada sekolah yang berbeza bahasa pengantar bertarikh 29 Januari 2024.
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja : 0						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan hari yang diambil untuk pemakluman keputusan permohonan pertukaran murid setelah dokumen lengkap diterima.		<15 hari	100%	-	-	Data adalah sehingga 31 Mei 2024. 100% keputusan dimaklumkan kurang dari 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 93		93	100%	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi.
Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 93						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja : 0		-	-	-	-	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja : 0						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada tawaran penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan Mei 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Guru Baharu Lantikan <i>Contract of Services</i> (COS) kuat kuasa penempatan pada Jun 2024.		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
<u>Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan</u>		5	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vi)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuatkuasa bagi bulan Mei 2023 sehingga Mei 2024 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling.		Pensyarah yang ditawarkan Jumlah : 54	100 %	Pensyarah = 0		Penempatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan.
		Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 1	100%	Pegawai Pengurusan = 0		
		Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 0	100%	Pegawai Kaunseling = 0		

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja : 0		-	-	-	-	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja : 0						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada tawaran pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan Mei 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran guru melalui sistem e-GTukar sepanjang tahun.		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
<u>Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bulan Mei 2024</u>		20	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan petukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah dilaksanakan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pertukaran pensyarah IPGM.		Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 1 orang	100 %	Pensyarah = 0	0%	Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):					
		Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah naskhah yang dicadang untuk dibekalkan bagi kegunaan sesi persekolahan yang bermula pada 2025= 17,276,616 naskhah Kaedah Pengukuran: <u>Jumlah pembekalan ke Sekolah X 100 =</u> Jumlah pesanan dari Sekolah		-	-	-	-	Status Pembekalan buku teks ke sekolah bagi kegunaan bermula sesi persekolahan 2025 pada 31 Mei 2024 ialah 0%. Pembekalan dijangka akan bermula pada bulan Julai 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
		Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 16		15	100%	-	-	<u>13 kertas (69 PPP)</u> bagi <u>urusan pemangkuan</u> dan <u>2 kertas (17 PPP)</u> bagi <u>urusan kenaikan pangkat</u> secara hakiki dan Cemerlang seperti berikut: a. 8 kertas (59 PPP) bagi urusan Pemangkuan secara hakiki: (i) (1 Kertas, 52 PPP) - Pengetua - Tarikh lengkap terima: 25.04.2024 - Tarikh Hantar ke JPA: 20.05.2024 (ii) (7 Kertas, 7 PPP) - Laluan Gred Utama - Tarikh lengkap terima: 25.04.2024 - Tarikh Hantar ke JPA: 20.05.2024

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
		Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 16		15	100%	-	-	b. 5 kertas (10 PPP) bagi Urusan Pemangkuan Laluan Cemerlang: (i) (1 kertas, 1 PPP) – Pengetua Cemerlang Utama C - Tarikh lengkap terima: 18.04.2024 -Tarikh hantar ke JPA: 13.05.2024 (ii) (1 kertas, 1 PPP) - Pegawai Cemerlang Utama C -Tarikh lengkap terima: 18.04.2024 -Tarikh hantar ke JPA: 13.05.2024

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
		Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 16		15	100%	-	-	(iii) (1 kertas, 2 PPP) - Guru Cemerlang Khas C - Tarikh lengkap terima: 18.04.2024 -Tarikh hantar ke JPA: 13.05.2024 (iv) (1 kertas, 3 PPP) - Pensyarah Cemerlang Khas C - Tarikh lengkap terima: 18.04.2024 -Tarikh hantar ke JPA: 13.05.2024 (v) (1 kertas, 3 PPP) - Guru Besar Ex-PPPLD - Tarikh lengkap terima: 18.04.2024 -Tarikh hantar ke JPA: 13.05.2024

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
		Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 16		15	100%	-	-	c. 1 kertas (6 PPP) bagi urusan Kenaikan Pangkat secara Hakiki - Pengetua - Tarikh lengkap terima: 26.04.2024 - Tarikh Hantar ke JPA: 10.05.2024 d. 1 kertas (11 PPP) bagi urusan Kenaikan Pangkat bagi Laluan Cemerlang - Guru Besar Ex-PPPLD. - Tarikh lengkap terima: 13.04.2024 - Tarikh Hantar ke JPA: 16.05.2024

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
		Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
A) Latihan Dalam Perkhidmatan Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): Tiada Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): Tiada Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): 2 Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): Tiada Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB): Tiada		2	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
		Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) Praperkhidmatan Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): Tiada Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: Tiada Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepas Program Matrikulasi: Tiada Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Bahasa Inggeris: 10		10	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
		Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Resit dikeluarkan dalam tempoh 3 hari bekerja dari Tarikh GL diemailkan oleh Unit Terimaan, Bahagian Akaun KPM.		665	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : Mei 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
7.	Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:					
	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mei 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		-	-	-	-	Tiada Kelulusan Penubuhan