

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Satu (1) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 26 Disember 2025 dan pendaftaran pada 13 Januari 2026.		18 hari sebelum tarikh pendaftaran	100			Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran rayuan kemasukan murid ke Tingkatan 1 Sekolah Menengah Kebangsaan Agama dimaklumkan pada 6 Mac 2026.		950	100			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. Tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100).		-	-	-	-	Tiada tawaran penempatan kemasukan murid ke SSM dan SSeM bagi bulan Mac 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 75/75 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 1 di SMKPK sehingga 30 Mac 2026 bagi ambilan tahun 2026. Walau bagaimanapun hanya 74/75 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 1.		75	99	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 0 Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 0		TB	TB			Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 26.12.2025. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 13.01.2026. Rayuan kemasukan murid ke KV& SMT mulai 27.01.2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Satu (1) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 26 Disember 2025 dan pendaftaran pada 13 Januari 2026.		18 hari sebelum tarikh pendaftaran	100			Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran rayuan kemasukan murid ke Tingkatan 4 Sekolah Menengah Kebangsaan Agama dimaklumkan pada 6 Mac 2026.		290	100			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 654/654 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 4 di SMKPK/SMPKV dan Kolej Vokasional sehingga 30 Mac 2026 bagi ambilan tahun 2026. Walau bagaimanapun hanya 547/654 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 4.		654	84	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tawaran ke Program Matrikulasi telah selesai dilaksanakan bagi Sesi 2025/2026.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 21 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Murid boleh membuat semakan tawaran keputusan ke Tingkatan Enam Semester 1 dalam tempoh 21 hari sebelum melapor diri. Peratus pencapaian adalah berdasarkan kiraan berikut: $\frac{\text{Bil. hari yang disasarkan}}{\text{Bil. hari yang dicapai}} = \% \text{ capai}$						Piagam pelanggan dilaporkan sekali setahun, iaitu semasa murid mendaftar. Proses kerja tawaran kemasukan Tingkatan Enam Semester 1 tahun 2026 sedang dilaksanakan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:						
1.	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak Berkaitan		Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	Tiada pengambilan pada bulan Mac 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		44/44	100	-	-	Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri melebihi tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:						
2.	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK. Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		TB	TB	TB	TB	Proses dan keputusan permohonan di peringkat jabatan pendidikan negeri sahaja dan tidak melibatkan BPSH seperti yang dinyatakan dalam SPI Bilangan 1/2024 bertarikh 02 Februari 2024: Pertukaran Murid Sekolah Rendah Dari Sekolah Yang Berbeza Bahasa Pengantar. Mohon dikeluarkan daripada piagam pelanggan BPSH.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan hari yang diambil untuk pemakluman keputusan permohonan pertukaran murid setelah dokumen lengkap diterima.		<15 hari	100			Data adalah sehingga 31 Mac 2026, sebanyak 161 permohonan pertukaran diterima dan 100% Keputusan permohonan dimaklumkan kurang dari 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 82 Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 82		82	100			Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
		Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):				
3.	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100). = $0/3 \times (100)$ = 0%		0	0	3	100	3 orang guru mendapat pemakluman pada tarikh 2/4/2026 dan berkuatkuasa pada 6/4/2026, 4 hari sebelum Tarikh berkuatkuasa.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
<i>Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) DG9 Lantikan Kontrak (Contract of Services) diperaku Lantikan Kpntrak Interim dan Lantikan Tetap oleh Suruhanjaya Perkhdimatan Pendidikan (SPP).</i>		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
TIADA		TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan Mac 2026.		3	100	0	0	Surat Arahan Penempatan Pertukaran PPP yang lulus masuk ke SPK telah dikeluarkan oleh JPN pada 17 Mac 2026. Tarikh kuatkuasa penempatan pertukaran pada 30 Mac 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(vi)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengkukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkaitan						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan petukaran pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah dilaksanakan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Penempatan dan Pelantikan IPGM.		Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 0 orang	100	Pensyarah : 0	0	Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja.		1,364	100	-	-	Kuat kuasa penempatan pertukaran guru bagi sesi Mac 2026 bagi sekolah menengah dan sekolah rendah pada 30 Mac 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
3.	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100).		0	0	0	0	Tiada pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) ke SSM dan SSeM bagi bulan Mac 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran dan Penempatan Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) yang berkhidmat di Sekolah Berasrama Penuh (SBP) melalui Modul Pertukaran Guru e-Gtutar.		52	100	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
TIADA		TIADA	TIADA	TIADA	TIADA	TIADA

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan Mac 2026.		20	100	0	0	Surat Arahan Pertukaran Guru bagi Sesi Mac 2026 seramai 20 orang telah dikeluarkan pada 17 Mac 2026. Tarikh kuatkuasa penempatan pada 30 Mac 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran seramai 115 orang PPP melibatkan SMKA dan SABK berkuatkuasa 30/3/2026.		115	100			Menepati tempoh Standard piagam pelanggan KPM yang ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuatkuasa mulai bulan Februari 2026 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling.		Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum yang ditawarkan Jumlah : 9	100	Pensyarah = 0		Penempatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan.
		Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 0		Pegawai Pengurusan = 0		
		Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 1		Pegawai Kaunseling = 0		

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):					
	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pembekalan buku teks Skim Pinjaman Buku Teks bagi kegunaan Tahun 2027. Kaedah Pengukuran : $\frac{\text{Jumlah pembekalan ke sekolah} \times 100}{\text{Jumlah pesanan dari sekolah}}$		-	-	-	-	1. Proses pesanan buku teks kegunaan tahun 2027 telah selesai pada 18 Mac 2026. 2. Jumlah pesanan hanya boleh dimuktamadkan selepas proses verifikasi data pesanan selesai pada bulan April. 3. Pesanan dan pembekalan akan dilaksanakan selepas proses perolehan tender selesai.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):						
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 1		2	100	0	0	<u>i. Urusan Pemangkuan</u> Gred Utama : 1 (1 Kertas, 1 PPP) Kertas dipanjangkan pada 03.03.2026. Laluan Cemerlang: 1 (1 Kertas, 164 PPP) Pemangkuan PPP DG9 ke DG10 (KUP) sebagai Guru Cemerlang.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
A) Latihan Dalam Perkhidmatan		-	-	-	-	
(i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): Tiada						
(ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): Tiada						
(iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): Tiada						
(iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): Tiada						
(v) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB): Tiada						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) Praperkhidmatan (i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): Tiada (ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: Tiada (iii) Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepas Program Matrikulasi (STEM & Perakaunan): Tiada (iv) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Luar Negara: Tiada		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
(v) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Dalam Negara: Tiada		-	-	-	-	
(vi) Biasiswa Perguruan Persekutuan Bagi Pelajar Lepas Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM) dan Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM): Tiada						
(vii) Program Diploma Pascasiswazah Pendidikan (PDPP) Bahasa Antarabangsa: Tiada						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:						
7.	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2026)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Perakuan Pendaftaran bagi institusi pendidikan swasta baharu dimuat naik ke dalam Modul Penubuhan dan Pendaftaran Institusi Pendidikan dalam masa 3 hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar Institusi Pendidikan dan Guru.		5	100	0	0	