

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Satu (1) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 31 Januari 2025 dan pendaftaran pada 18 Februari 2025.		18 hari sebelum tarikh pendaftaran	100%			Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) bagi bulan Mac.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. Tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada tawaran penempatan kemasukan murid ke SSM dan SSeM bagi bulan Mac 2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 74/74 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 1 di SMKPK sehingga 31 Mac 2025 bagi ambilan tahun 2025. Walau bagaimanapun hanya 64/74 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 1.		64	86%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 0		-	-			Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 31.01.2025. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 18.02.2025. Rayuan kemasukan murid ke KV& SMT mulai 31.01.2025.
Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 0						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Empat (4) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 31 Januari 2025 dan pendaftaran pada 18 Februari 2025.		18 hari sebelum tarikh pendaftaran	100%			Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) bagi bulan Mac.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 553/553 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 4 di SMKPK/ SMPKV dan KV Keningau sehingga 31 Mac 2025 bagi ambilan tahun 2025. Walau bagaimanapun hanya 496/553 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 4.		496	89.69%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tawaran ke Program Matrikulasi telah selesai dilaksanakan.		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN

Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 21 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Murid boleh membuat semakan tawaran keputusan ke Tingkatan Enam Semester 1 Tahun semasa dalam tempoh 21 hari sebelum melapor diri. Peratus pencapaian adalah berdasarkan kiraan berikut: Bil hari yang disasarkan ----- = % hari capai Bil hari yang dicapai		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Proses kerja penawaran murid ke Tingkatan Enam Semester 1 akan bermula selepas Keputusan SPM diumumkan

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak Berkaitan		-	-	-	-	Tiada pengambilan pada bulan Januari 2025– Mac 2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tidak Berkenaan
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri melebihi tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK.</i> <i>Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		TB	TB	TB	TB	Proses dan keputusan permohonan di peringkat jabatan pendidikan negeri sahaja dan tidak melibatkan BPSH seperti yang dinyatakan dalam SPI Bilangan 1/2024 bertarikh 02 Februari 2024: Pertukaran Murid Sekolah Rendah Dari Sekolah Yang Berbeza Bahasa Pengantar. Mohon dikeluarkan daripada piagam pelanggan BPSH.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan hari yang diambil untuk pemakluman keputusan permohonan pertukaran murid setelah dokumen lengkap diterima.		<15 hari	100%			Data adalah sehingga 31 Mac 2025. Sebanyak 235 permohonan pertukaran diterima dan 100% keputusan permohonan dimaklumkan kurang dari 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja:		94%	100%	-	-	Kuatkuasa penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) lantikan kontrak, interim, tetap, kontrak bagi sekolah rendah dan sekolah menengah pada 20 Mac 2025.
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja:						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) ke SSM dan SSeM bagi bulan Mac 2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) DG9 Lantikan Kontrak (<i>Contract of Services</i>) Yang Telah Diperaku Lantikan Tetap Oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan yang berkuat kuasa pada 20 Mac 2025.		4	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan Mac 2025.		1	100%	-	-	Surat Arahan Penempatan Guru Besar SK Pendidikan Khas Alor Setar telah dikeluarkan oleh BPSM pada 5 Mac 2025. Tarikh kuat kuasa penempatan pada 10 Mac 2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vi)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada tawaran penempatan dan pertukaran PPP bagi bulan Mac.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuatkuasa bagi bulan Januari 2025 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling.		Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum yang ditawarkan Jumlah : 12	100 %	Pensyarah = 0		Penempatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan.
		Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 1	100%	Pegawai Pengurusan = 0		
		Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 0	100%	Pegawai Kaunseling = 0		

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100)		-	-	-		Tiada pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) ke SSM dan SSeM bagi bulan Mac.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran dan Penempatan Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) yang berkhidmat di Sekolah Berasrama Penuh (SBP) melalui Modul Pertukaran Guru e-Gtutar.		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada tawaran penempatan dan pertukaran PPP bagi bulan Mac.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan petukaran pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah dilaksanakan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Penempatan dan Pelantikan IPGM.		Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 4 orang	100 %	Pensyarah = 0		Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)							
4.	Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):								
	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.								
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan			
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan				
Kaedah Pengukuran: Peratus pembekalan buku teks KPM yang dipesan oleh sekolah bagi kegunaan 2026 = $\frac{\text{Jumlah pembekalan ke Sekolah}}{\text{Jumlah pesanan dari Sekolah}} \times 100$		0	0%			Jumlah pesanan akan dimuktamadkan setelah proses pesanan dan verifikasi data selesai. Proses pesanan telah bermula pada 6 April 2025 sehingga 3 Mei 2025. Semakan dan verifikasi data pesanan bermula selepas selesai pesanan sehingga 31 Mei 2025.			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)							
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):								
	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.								
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan			
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan				
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 5		2	100%	0	0%	<u>Urusan Pemangkuan:</u> a) Laluan Guru Cemerlang (2 kertas, 393 PPP) i. Gred DG10 (SR) – 43 PPP ii. Gred DG10 (SM) – 36 PPP iii. Gred DG12 (SM) – 108 PPP iv. Gred DG12 (SR) – 135 PPP v. Gred DG13 (SM) – 65 PPP vi. Gred DG14 – 4 PPP vii. Gred Khas C – 2 PPP - Tarikh lengkap terima: 04.12.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 11.03.2025 Semakan terperinci yang dibuat ke atas setiap maklumat calon mengambil sedikit masa memandangkan jumlah calon yang ramai bagi urusan ini.			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)							
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):								
	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.								
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan			
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan				
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 5		1	100%	0	0%	Urusan Pemangkuan: a) Laluan Pengetua Cemerlang (1 kertas, 9 PPP) i. Gred Utama C – 9 PPP - Tarikh lengkap terima: 17.12.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 26.03.2025 Perakuan pemangkuan calon-calon dari Gred DG14 ke Gred Utama C/ Khas C dicadangkan untuk dibentangkan dalam mesyuarat JKKSC sebagaimana urusan terdahulu memandangkan mesyuarat tersebut merupakan platform terbaik mendapatkan keputusan KPPM. Walau bagaimanapun, mesyuarat JKKSC tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh tersebut. Justeru, perakuan telah diangkat melalui Minit Bebas terus kepada KPPM			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)							
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):								
	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.								
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan			
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan				
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 5		30	100%	0	0%	<u>Urusan Kenaikan Pangkat :</u> f) Kenaikan Pangkat Laluan Cemerlang (2 kertas, 2 PPP) i. Guru Besar Cemerlang (1 Kertas, 1 PPP) - Tarikh lengkap terima: 29.09.2024 - Tarikh LKPPP No. 2 bersidang: 10.12.2024 ii. Guru Cemerlang (1 Kertas, 1 PPP) - Tarikh lengkap terima: 29.09.2024 - Tarikh LKPPP No. 2 bersidang: 10.12.2024			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)							
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):								
	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.								
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan			
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan				
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 0		2	100	0	0%	<u>Urusan Kenaikan Pangkat :</u> i. Laluan Gred Utama (1 Kertas, 1 PPP) ii. Laluan Pengetua (1 Kertas, 81 PPP)			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)							
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:								
	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.								
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan			
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan				
B) Praperkhidmatan		-	-						
(i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): Tiada									
(ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: Tiada									
(iii) Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepas Program Matrikulasi (STEM & Perakaunan): Tiada									
(iv) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Luar Negara: Tiada									
(v) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Dalam Negara: Tiada									

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Mac 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)							
7.	Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:								
	Perakuan Pendaftaran bagi institusi pendidikan swasta baharu dimuat naik ke dalam Modul Penubuhan dan Pendaftaran Institusi Pendidikan dalam masa 3 hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar Institusi Pendidikan dan Guru.								
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Mac 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan			
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan				
Perakuan Pendaftaran bagi institusi pendidikan swasta baharu dimuat naik ke dalam Modul Penubuhan dan Pendaftaran Institusi Pendidikan dalam masa 3 hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar Institusi Pendidikan dan Guru.		2	100%						

**Sub elemen di atas masih belum dimuktamadkan.