FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**				
	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya **14 hari** sebelum tarikh pendaftaran;			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**	**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Satu (1) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 26 Disember 2025 dan pendaftaran pada 13 Januari 2026.		18 hari sebelum tarikh Pendaftaran.	100		Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**				
	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya **14 hari** bekerja sebelum tarikh pendaftaran;			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**	**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**
Tidak Berkaitan		Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya **14 hari bekerja** sebelum tarikh pendaftaran;

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. Tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100)	-	-	-	-	Tiada tawaran penempatan kemasukan murid ke SSM dan SSeM bagi bulan September 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**				
	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya **14 hari bekerja** sebelum tarikh pendaftaran;			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**	**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**
Seramai 75/75 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 1 di SMKPK sehingga 30 Mac 2026 bagi ambilan tahun 2026. Walau bagaimanapun hanya 74/75 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 1.		75	100	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya **14 hari bekerja** sebelum tarikh pendaftaran;

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 0 Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 0	-	-	-	-	Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 26.12.2025. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 13.01.2026. Rayuan kemasukan murid ke KV& SMT mulai 27.01.2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya **14 hari** sebelum tarikh pendaftaran;

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Empat (4) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 26 Disember 2025 dan pendaftaran pada 13 Januari 2026.	18 hari sebelum tarikh pendaftaran.	100	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : <u>September 2026</u>

<table>
<tr><td colspan="2">Nama Bahagian</td><td colspan="5">Bahagian Pendidikan Islam (BPI)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1.</td><td colspan="6">Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:</td></tr>
<tr><td>(vii)</td><td colspan="5">Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)</td><td colspan="2">Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan</td><td colspan="2">Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan</td><td rowspan="2">Justifikasi / Catatan</td></tr>
<tr><td>Jumlah</td><td>Peratusan</td><td>Jumlah</td><td>Peratusan</td></tr>
<tr><td colspan="2">Tidak Berkaitan</td><td>Tidak Berkaitan</td><td>Tidak Berkaitan</td><td>Tidak Berkaitan</td><td>Tidak Berkaitan</td><td>Tidak Berkaitan</td></tr>
</table>

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya **14 hari bekerja** sebelum tarikh pendaftaran;

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Seramai 654/654 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 4 di SMKPK/SMPKV dan Kolej Vokasional sehingga 30 Mac 2026 bagi ambilan tahun 2026. Walau bagaimanapun hanya 548/654 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 4.	654	100	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Matrikulasi (BM)					
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**					
	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh **21 hari bekerja** selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Tawaran ke Program Matrikulasi telah selesai dilaksanakan bagi Sesi 2026/2027.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : <u>September 2026</u>

Nama Bahagian	**Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)**

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh **21 hari bekerja** sebelum tarikh pelajar mendaftar;

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Murid boleh membuat semakan tawaran keputusan ke Tingkatan Enam Semester 1 dalam tempoh 21 hari sebelum melapor diri. Peratus pencapaian adalah berdasarkan kiraan berikut: $\frac{Bil.hari\ yang\ disasarkan}{Bil.hari\ yang\ dicapai} = \%$	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Keputusan tawaran kemasukan ke Tingkatan Enam boleh disemak mulai 24 April hingga 8 Mei 2026. Pendaftaran kemasukan ke tingkatan enam semester 1 tahun 2026 adalah pada 8 Jun 2026 bagi negeri dalam Kumpulan A dan Kumpulan B. Bilangan murid yang menerima tawaran adalah seramai **264,625** orang. Daripada jumlah itu, seramai **51,093** telah melapor diri untuk mengikuti pengajian di Tingkatan Enam.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh **10 hari bekerja** sebelum tarikh pelajar mendaftar.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Penawaran Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan Ambilan Tahun 2026.	Selesai	100	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	**Selesai**

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)

2.	**Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:**	
	(i)	Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** setelah permohonan lengkap diterima.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri melebihi tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	8/8	100	-	-	Kelulusan diproses berdasarkan kriteria dan syarat dalam Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 10/1998: Panduan Tentang Umur Masuk Sekolah Rendah dan Sekolah Menengah serta Umur Menduduki Peperiksaan bagi Sekolah Kerajaan, Sekolah Bantuan Kerajaan dan Sekolah Swasta.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	**Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:**					
	(ii)	Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** setelah permohonan lengkap diterima. *Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK. Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.*				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)			**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**	**Justifikasi / Catatan**
			Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.			TB	TB	TB	TB	Proses dan keputusan permohonan di peringkat jabatan pendidikan negeri sahaja dan tidak melibatkan BPSH seperti yang dinyatakan dalam SPI Bilangan 1/2024 bertarikh 02 Februari 2024: Pertukaran Murid Sekolah Rendah Dari Sekolah Yang Berbeza Bahasa Pengantar. Mohon dikeluarkan daripada piagam pelanggan BPSH.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)

2.	**Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:**	
	(iii)	Keputusan permohonan pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** setelah permohonan lengkap diterima.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Bilangan hari yang diambil untuk pemakluman keputusan permohonan pertukaran murid setelah dokumen lengkap diterima.	<15 hari	100			Data adalah sehingga 30 September 2026, sebanyak 116 permohonan pertukaran diterima dan 100% Keputusan permohonan dimaklumkan kurang dari 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)

2.	**Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:**	
	(iv)	Keputusan permohonan pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** setelah permohonan lengkap diterima.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 143 Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 143	143	100	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja:	**9,338**	**100**	-	-	Kuat kuasa penempatan guru baharu bagi sekolah rendah dan menengah adalah pada 28 September

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(ii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100) = 1 X (100) =100%	0	0	1	100	1 pegawai telah dimaklumkan penemapatan pada 14.08.2026 dan berkuatkuasa pada 7.09.2026

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) Gred DG9 Lantikan Kontrak (Contract of Service) diperaku Lantikan Kontrak Interim dan Lantikan Tetap oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan (SPP).	94	100	-	-	-

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(iv)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
229 PPP ditempatkan di sekolah bawah seliaan Bahagian ini.	229	100	-	-	-

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	**Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)**

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(v)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi September 2026.	15	100	0	0	Surat arahan pertukaran guru antara negeri/antara bahagian sesi September 2026 Kementerian Pendidikan telah dikeluarkan pada 28 Ogos 2026. Tarikh kuatkusa Penempatan pertukaran adalah pada 28 September 2026

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Islam (BPI)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(vi)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Penempatan seramai 333 orang (sekolah menengah) dan 73 orang (sekolah rendah) Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) Baharu Gred DG9 secara Contract Of Servis (COS) di SMKA, SABK (Menengah) dan SABK (Rendah)	406	100	-	-	Menepati tempoh selewat-lewatnya 15 hari berkerja sebelum Tarikh melapor diri

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan petukaran pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah laksanakan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Penempatan dan Pelantikan IPGM.	Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 7 orang	100	Pensyarah : 0	0	Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(viii)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja:	2,892	100	-	-	Kuat kuasa pertukaran guru bagi sesi September adalah pada 28 September 2026 dan 28 Disember 2026 bagi kelas peperiksaan SPM.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(ix)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = 0 x (100)	0	0	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(x)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Pertukaran dan Penempatan Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) yang berkhidmat di Sekolah Berasrama Penuh (SBP) melalui Modul Pertukaran Guru e-GTukar.	59	100	-	-	-

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(xi)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
106 Pegawai Perkhidmatan Pendidikan PPP diluluskan pertukaran.	106	100	-	-	-

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(xii)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan September 2026.	48	100	0	0	Surat Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan DG9 Lantikan Tetap, Lantikan Kontrak Interim dan Lantikan Kontrak bagi Sekolah Menengah dan Sekolah Rendah Bilangan 5 Tahun 2026 telah dikeluarkan pada 22 September 2026. Tarikh kuat kuasa penempatan adalah pada 28 September 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Islam (BPI)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(xiii)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Pertukaran seramai 23 orang (sekolah menengah) dan 1 orang (sekolah rendah) Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) pelbagai Gred di SMKA, SABK (Menengah) dan SABK (Rendah).	24	100	-	-	Menepati tempoh selewat-lewatnya 15 hari berkerja sebelum Tarikh melapor diri.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(xiv)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuatkuasa mulai bulan September 2026 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling.	Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum yang ditawarkan Jumlah : 1 Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 0 Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 0	100	Pensyarah = 0 Pegawai Pengurusan = 0 Pegawai Kaunseling = 0	-	Penempatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	**Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):**				
	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada **minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.**				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Pembekalan buku teks Skim Pinjaman Buku Teks bagi kegunaan Tahun 2027. Kaedah Pengukuran : Jumlah pembekalan ke sekolah x 100 / Jumlah pesanan dari sekolah	6,542,022	38	-	-	Pembekalan melibatkan pesanan . - BCS DBP – 6,608,893 naskhah - BCS swasta – 5,105,238 naskhah - BTB swasta – 5,500,920 naskhah - Tempoh pembekalan 70 hari - pesanan bagi DBP dljangka bermula 14 Oktober 2026

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)

Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):

5. Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan **dalam tempoh 50 hari bekerja** dari tarikh perakuan lengkap diterima.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat **secara hakiki** dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 0	6	100	0	0	**Urusan Pemangkuan** **i. Gred Utama : 2** **(2 kertas, 2 PPP)** Dipanjangkan ke JPA pada 14.09.2026 dan 22.09.2026 **Urusan Kenaikan Pangkat** **i. Gred Utama : 4** **(4 kertas, 4 PPP)** Dipanjangkan ke JPA pada 22.09.2026

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)

6. **Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:**

Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan **dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja** selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
A) Latihan Dalam Perkhidmatan (i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): Tiada (ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): Tiada (iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): 7 (iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): Tiada (v) Cuti Belajar Tanpa Gaji Dengan Biasiswa (CBTG DB): 1 (vi) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB): Tiada	8	100	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)

6. Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:

Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan **dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja** selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) Praperkhidmatan (i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): 1,460 (ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: Tiada (iii) Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepasan Program Matrikulasi (STEM & Perakaunan): Tiada (iv) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Luar Negara: Tiada (v) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Dalam Negara: Tiada (vi) Biasiswa Perguruan Persekutuan Bagi Pelajar Lepasan Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM) dan Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM) Dalam Negara: 200 (vii) Biasiswa Perguruan Persekutuan Bagi Pelajar Lepasan STPM Luar Negara: Tiada	1,660	100	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : September 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)

7.	**Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:**					
	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan **dalam tempoh lima (5) hari bekerja** selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (September 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**	
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**		
Pengeluaran Perakuan Pendaftaran bagi IPS baharu dimuat naik ke dalam Modul P&P Institusi Pendidikan dalam masa 5 hari bekerja selepas ditandatangan oleh Ketua Pendaftar Institusi Pendidikan dan Guru.	4	100	0	0		