FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya **14 hari** sebelum tarikh pendaftaran;

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Satu (1) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 26 Disember 2025 dan pendaftaran pada 13 Januari 2026.	18 hari sebelum tarikh pendaftaran.	100	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**				
	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya **14 hari** bekerja sebelum tarikh pendaftaran;			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**	**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**
Tidak Berkaitan		Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya **14 hari bekerja** sebelum tarikh pendaftaran;

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. Tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100)	-	-	-	-	Tiada tawaran penempatan kemasukan murid ke SSM dan SSeM bagi bulan Ogos 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**				
	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya **14 hari bekerja** sebelum tarikh pendaftaran;			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Seramai 75/75 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 1 di SMKPK sehingga 30 Mac 2026 bagi ambilan tahun 2026. Walau bagaimanapun hanya 74/75 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 1.	75	100	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	**Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)**				
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**				
	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya **14 hari bekerja** sebelum tarikh pendaftaran;			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 0 Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 0	-	-	-	-	Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 26.12.2025. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 13.01.2026. Rayuan kemasukan murid ke KV& SMT mulai 27.01.2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya **14 hari** sebelum tarikh pendaftaran;

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Empat (4) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 26 Disember 2025 dan pendaftaran pada 13 Januari 2026.	18 hari sebelum tarikh pendaftaran.	100	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**				
	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya **14 hari bekerja** sebelum tarikh pendaftaran;			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**	**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**
Tidak Berkaitan		Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)

1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**	
	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya **14 hari bekerja** sebelum tarikh pendaftaran;

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Seramai 654/654 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 4 di SMKPK/SMPKV dan Kolej Vokasional sehingga 30 Mac 2026 bagi ambilan tahun 2026. Walau bagaimanapun hanya 548/654 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 4.	654	100	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Matrikulasi (BM)					
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**					
	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh **21 hari bekerja** selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Tawaran ke Program Matrikulasi telah selesai dilaksanakan bagi Sesi 2026/2027.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	**Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)**				
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**				
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh **21 hari bekerja** sebelum tarikh pelajar mendaftar;			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**	**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**
Murid boleh membuat semakan tawaran keputusan ke Tingkatan Enam Semester 1 dalam tempoh 21 hari sebelum melapor diri. Peratus pencapaian adalah berdasarkan kiraan berikut: $\frac{Bil.hari\ yang\ disasarkan}{Bil.hari\ yang\ dicapai} = \%$		Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Keputusan tawaran kemasukan ke Tingkatan Enam boleh disemak mulai 24 April hingga 8 Mei 2026. Pendaftaran kemasukan ke tingkatan enam semester 1 tahun 2026 adalah pada 8 Jun 2026 bagi negeri dalam Kumpulan A dan Kumpulan B. Bilangan murid yang menerima tawaran adalah seramai **264,625** orang. Daripada jumlah itu, seramai **51,093** telah melapor diri untuk mengikuti pengajian di Tingkatan Enam.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	**Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)**				
1.	**Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:**				
	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh **10 hari bekerja** sebelum tarikh pelajar mendaftar.			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Tempoh penawaran dan pendaftaran pelajar.	7121	100	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	**Tarikh tawaran bersyarat:** 5 Jun 2026 **Tarikh tawaran rasmi:** 26 Jun 2026 **Tarikh daftar:** 10 Ogos 2026

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)

2.	**Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:**	
	(i)	Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** setelah permohonan lengkap diterima.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri melebihi tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	9	100	-	-	Kelulusan diproses berdasarkan kriteria dan syarat dalam Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 10/1998: Panduan Tentang Umur Masuk Sekolah Rendah dan Sekolah Menengah serta Umur Menduduki Peperiksaan bagi Sekolah Kerajaan, Sekolah Bantuan Kerajaan dan Sekolah Swasta.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)

2.	**Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:**	
	(ii)	Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** setelah permohonan lengkap diterima. *Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK. Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.*

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	TB	TB	TB	TB	Proses dan keputusan permohonan di peringkat jabatan pendidikan negeri sahaja dan tidak melibatkan BPSH seperti yang dinyatakan dalam SPI Bilangan 1/2024 bertarikh 02 Februari 2024: Pertukaran Murid Sekolah Rendah Dari Sekolah Yang Berbeza Bahasa Pengantar. Mohon dikeluarkan daripada piagam pelanggan BPSH.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)

2.	**Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:**	
	(iii)	Keputusan permohonan pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** setelah permohonan lengkap diterima.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Bilangan hari yang diambil untuk pemakluman keputusan permohonan pertukaran murid setelah dokumen lengkap diterima.	<15 hari	100	-	-	Data adalah sehingga 31 Ogos 2026, sebanyak 167 permohonan pertukaran diterima dan 100% keputusan permohonan dimaklumkan kurang dari 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	**Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:**				
	(iv)	Keputusan permohonan pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** setelah permohonan lengkap diterima.			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 109 Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 109	109	100	-	-	Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	**Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)**

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(i)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja.	86	100	-	-	Kuatkuasa penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi sekolah rendah dan sekolah menengah pada 05 Ogos 2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(ii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan /Jumlah penempatan sebenar x (100) = 0 X (100) = 0%	0	0	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	**Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)**				
3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**				
	(iii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) Gred DG9 Lantikan Kontrak (Contract of Service) diperaku Lantikan Kontrak Interim dan Lantikan Tetap oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan (SPP).	-	-	-	-	-

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**				
	(iv)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
TIADA	-	-	-	-	TIADA

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	**Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)**				
3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**				
	(v)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan Ogos 2026.	0	0	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Islam (BPI)					
3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**					
	(vi)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Tidak Berkaitan		Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	**Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)**				
3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**				
	(vii)	Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan petukaran pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah laksanakan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Penempatan dan Pelantikan IPGM.	Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 12 orang	100	Pensyarah : 0	0	Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(viii)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja.	-	-	-	-	-

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(ix)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh **15 hari bekerja** sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = 0/1 x (100)	0	0	1	100	Permakluman kepada 1 pegawai telah dibuat pada 07.08.2026 dan berkuatkuasa pada 16.08.2026.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(x)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Pertukaran dan Penempatan Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) yang berkhidmat di Sekolah Berasrama Penuh (SBP) melalui Modul Pertukaran Guru e-GTukar.	-	-	-	-	-

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(xi)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
TIADA	-	-	-	-	TIADA

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**				
	(xii)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.			
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan Ogos 2026.	2	100	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	**Bahagian Pendidikan Islam (BPI)**					
3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**					
	(xiii)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Tidak Berkaitan		Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan	Tidak Berkaitan

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)

3.	**Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):**	
	(xiv)	Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan selewat-lewatnya **15 hari bekerja** sebelum tarikh melapor diri.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
	Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuatkuasa mulai bulan Ogos 2026 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling.	Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum yang ditawarkan Jumlah : 25 Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 11 Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 0	100	Pensyarah = 0 Pegawai Pengurusan = 0 Pegawai Kaunseling = 0	-	Penempatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)

4. **Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):**

Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada **minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.**

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pembekalan buku teks Skim Pinjaman Buku Teks bagi kegunaan Tahun 2027. Kaedah Pengukuran : Jumlah pembekalan ke sekolah x 100 / Jumlah pesanan dari sekolah	50,100	0.7	-	-	• Pembekalan yang telah dilaksanakan melibatkan pesanan **buku teks cetakan semula(BCS) DBP** yang bermula pada **27 JULAI 2026** melibatkan **6,608,893** naskhah BCS. • Tempoh pembekalan **70 hari** • Pesanan bagi kategori lain dijangka akan bermula pertengahan September.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)

5. Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):

Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan **dalam tempoh 50 hari bekerja** dari tarikh perakuan lengkap diterima.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat **secara hakiki** dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 0	4	100	0	0	**Urusan Pemangkuan** **i. Gred Utama : 2 (2 kertas, 2 PPP)** Dipanjangkan ke JPA pada 06.08.2026 dan 07.08.2026 **Urusan Kenaikan Pangkat** **i. Laluan Cemerlang:** 2 **(2 kertas, 9 PPP)** Dipanjangkan ke JPA pada 07.08.2026 dan 12.08.2026

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)

Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:

6. Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan **dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja** selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
A) Latihan Dalam Perkhidmatan (i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): Tiada (ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): 1 (iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): 2 (iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): Tiada (v) Cuti Belajar Tanpa Gaji Dengan Biasiswa (CBTG DB): Tiada (vi) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB): 1	4	100	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)

Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:

6. Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan **dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja** selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) Praperkhidmatan (i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): Tiada (ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: Tiada (iii) Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepasan Program Matrikulasi (STEM & Perakaunan): Tiada (iv) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Luar Negara: Tiada (v) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Dalam Negara: 15 (vi) Biasiswa Perguruan Persekutuan Bagi Pelajar Lepasan Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM) dan Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM) Dalam Negara: Tiada (vii) Biasiswa Perguruan Persekutuan Bagi Pelajar Lepasan STPM Luar Negara: Tiada (viii) Program Diploma Pascasiswazah Pendidikan (PDPP) Bahasa Antarabangsa: Tiada	15	100	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Ogos 2026

Nama Bahagian	Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)

7.	**Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:**					
	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan **dalam tempoh lima (5) hari bekerja** selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Ogos 2026)		**Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan**		**Justifikasi / Catatan**
		Jumlah	**Peratusan**	**Jumlah**	**Peratusan**	
Pengeluaran Perakuan Pendaftaran bagi IPS baharu dimuat naik ke dalam Modul P&P Institusi Pendidikan dalam masa 5 hari bekerja selepas ditandatangan oleh Ketua Pendaftar Institusi Pendidikan dan Guru.		5	100	0	0	