

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Satu (1) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 1 Mac 2024 dan pendaftaran pada 18 Mac 2024.		17 hari sebelum tarikh pendaftaran	100%			Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 1 Sekolah Menengah Kebangsaan Agama hanya diumumkan pada 1 Mac 2024 iaitu 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran pada 18 Mac 2024.		0	0%	0	0%	Tiada bagi bulan November

FORMAT PELAPORAN BULANAN **PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA** Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada pengambilan untuk kemasukan murid ke SSeM dan SSM bagi bulan November 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 70/70 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 1 di SMKPK sehingga 31 Mei 2024 ambilan tahun 2024. Walau bagaimanapun hanya 64/70 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 1.		Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 20,317 Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 20,317		20,317	100%			Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 01.03.2024. Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 18.03.2024. Rayuan kemasukan murid ke KV& SMT mulai 19.03.2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Empat (4) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 1 Mac 2024 dan pendaftaran pada 18 Mac 2024.		17 hari sebelum tarikh pendaftaran	100%			Piagam pelanggan dipatuhi

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan 4 Sekolah Menengah Kebangsaan Agama hanya diumumkan pada 1 Mac 2024 iaitu 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran pada 18 Mac 2024.		0	0%	0	0%	Tiada bagi bulan November

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 543/569 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 4 di SMPKV dan KV Keningau pada 16 Mei 2024 diambil tahun 2024.		Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan	Tidak berkenaan

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tawaran ke Program Matrikulasi telah selesai dilaksanakan.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 21 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Murid boleh membuat semakan tawaran keputusan ke Tingkatan Enam Semester 1 Tahun semasa dalam tempoh 21 hari sebelum melapor diri. Peratus pencapaian adalah berdasarkan kiraan berikut: Bil hari yang disasarkan ----- = % hari capai Bil hari yang dicapai		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Keputusan tawaran kemasukan ke Tingkatan Enam boleh disemak pada 21 Jun 2024. Bilangan murid yang menerima tawaran adalah seramai 236,155 orang. Pendaftaran kemasukan ke tingkatan enam semester 1 tahun 2023 adalah pada 1 Julai 2024 bagi negeri dalam Kumpulan A dan Kumpulan B. Sehingga pada 9 Julai 2024 seramai 51,907 orang murid telah melapor diri. Bilangan hari yang telah dicapai adalah 6 hari berbanding KPI iaitu 21 hari.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak berkaitan		Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	Tiada pengambilan pada bulan November 2024

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri melebihi tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		3/3	100%	-	-	Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK. Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		TB	TB	TB	TB	Proses dan keputusan permohonan di peringkat jabatan pendidikan negeri sahaja dan tidak melibatkan BPSH seperti yang dinyatakan dalam SPI Bilangan 1/2024 bertarikh 02 Februari 2024: Pertukaran Murid Sekolah Rendah Dari Sekolah Yang Berbeza Bahasa Pengantar. Mohon dikeluarkan daripada piagam pelanggan BPSH.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan hari yang diambil untuk pemakluman keputusan permohonan pertukaran murid setelah dokumen lengkap diterima.		<15 hari	100%			Data adalah sehingga 30 November 2024. Sebanyak 102 permohonan pertukaran diterima dan 100% keputusan permohonan dimaklumkan kurang dari 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 121		121	100%			Piagam pelanggan dipatuhi
Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 121						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja:		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja:						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada penempatan pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan November 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) Lantikan Kontrak (<i>Contract of Services</i>) yang telah Diperaku Lantikan Tetap oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Pendidikan (SPP) kuat kuasa penempatan 27 November 2024.		2	100%	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bulan November 2024.		4	100	0	0	Penempatan Barisan Hadapan Sekolah Pendidikan Khas dikeluarkan setelah mendapat kelulusan MPT BPKhas.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vi)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan guru baharu: 25/11/2024 Seramai 17 orang guru Baharu 27/11/2024 Seramai 2 orang guru Kontrak COS TESL ke jawatan Tetap		17	100	-	-	Hebahan dan lapor diri Guru menepati piagam pelanggan KPM
		2	100			

FORMAT PELAPORAN BULANAN **PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA** Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuatkuasa bagi bulan Mei 2023 sehingga Mei 2024 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling.		Pensyarah yang ditawarkan Jumlah : 0	100 %	Pensyarah = 0		Penempatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan.
		Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 0	100%	Pegawai Pengurusan = 0		
		Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 1	100%	Pegawai Kaunseling = 0		

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja:		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja:						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan pertukaran dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah pertukaran sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan November 2024.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran dan Penempatan Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) yang berkhidmat di Sekolah Berasrama Penuh (SBP) melalui Modul Pertukaran Guru e-Gtutar.		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bulan November 2024.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran guru: Tiada Urusan pertukaran untuk sesi November 2024		0	0%	0	0%	Tiada bagi bulan November

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan petukaran pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah dilaksanakan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pertukaran pensyarah IPGM.		Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 0 orang	100%	Pensyarah = 0	-	Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):					
		Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah naskhah yang dicadangkan untuk dibekalkan bagi kegunaan sesi persekolahan yang bermula pada 2025 = 17,276,616 naskhah. Kaedah Pengukuran : Jumlah pembekalan ke sekolah x 100 = Jumlah pesanan dari sekolah		13,173,420	76.25%	0	0	Status pembekalan buku teks ke sekolah bagi kegunaan bermula sesi persekolahan 2025 pada 30 November 2024 ialah sebanyak 76.25%. Proses pembekalan masih sedang dilakukan oleh kontraktor/ pembekal mengikut tempoh masa seperti di dalam pesanan kontrak.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
		Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 5		4	100%	0	0%	3 kertas (20 PPP) bagi urusan pemangkuan dan 1 kertas (40 PPP) bagi urusan kenaikan pangkat secara hakiki dan School Improvement Specialist Coaches Plus (SISC+) seperti berikut: <u>Urusan Pemangkuan :</u> a. 2 kertas (18 PPP) bagi urusan pemangkuan secara hakiki: i. Laluan Gred Utama (1 Kertas, 1 PPP) - Tarikh lengkap terima: 28.11.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 28.11.2024 ii. Laluan Pengetua (1 Kertas, 17 PPP) - Tarikh lengkap terima: 20.11.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 29.11.2024 b. 1 kertas (2 PPP) bagi urusan pemangkuan sebagai Pegawai SISC+ : i. Laluan SISC+ (1 Kertas, 2 PPP) - Tarikh lengkap terima: 06.09.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 15.11.2024

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
		Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.		4	100%	0	0%	<u>Urusan Kenaikan Pangkat :</u> a. 1 kertas (40 PPP) bagi urusan naik pangkat sebagai Pegawai SISC+: i. Laluan SISC+ (1 Kertas, 40 PPP) - Tarikh lengkap terima: 11.11.2024 - Tarikh hantar ke JPA: 21.11.2024
Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 5						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
		Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
A) Latihan Dalam Perkhidmatan (i)Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): 397 (ii)Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): 2 (iii)Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): 14 (iv)Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): Tiada (v)Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB): 2		415	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
	Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) <u>Praperkhidmatan</u> (i)Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): 1,200 (ii)Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: 40 (iii)Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lepas Program Matrikulasi (STEM & Perakaunan): 40 (iv)SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Luar Negara: 10 (v)SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Dalam Negara: 30		1,320	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
 Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Resit bagi pembayaran balik pinjaman pelajaran atau ganti rugi pecah kontrak KPM					
		Resit dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi pembayaran balik pinjaman pelajaran atau ganti rugi pecah kontrak				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Resit dikeluarkan dalam tempoh 3 hari bekerja dari Tarikh GL diemailkan oleh Unit Terimaan, Bahagian Akaun KPM.		477 resit	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
Bulan : November 2024

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
		Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:				
7.		Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (November 2024)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan Surat Kelulusan penubuhan yang dikeluarkan selepas kelulusan Ketua Pendaftar		2	100%			1. Sekolah Menengah Agama 2. Sekolah Rendah Agama