

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(i)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Satu (1) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 31 Januari 2025 dan pendaftaran pada 18 Februari 2025.		18 hari sebelum tarikh pendaftaran.	100%			Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(ii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) bagi bulan Oktober.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(iii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke Sekolah Seni Malaysia (SSeM) dan Sekolah Sukan Malaysia (SSM) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. Tawaran mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah tawaran sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada tawaran penempatan kemasukan murid ke SSM dan SSeM bagi bulan Oktober 2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(iv)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan satu (1) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 74/74 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 1 di SMKPK sehingga 31 Mac 2025 bagi ambilan tahun 2025. Walau bagaimanapun hanya 64/74 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 1.		64	86	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(v)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Teknik dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah penerimaan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (14 hari bekerja) = 0		0	0			Tawaran kemasukan murid ke KV & SMT pada 31.01.2025.
Jumlah keputusan penawaran kemasukan murid ke tingkatan empat = 0						Pendaftaran murid ke KV & SMT pada 18.02.2025.
						Rayuan kemasukan murid ke KV& SMT mulai 31.01.2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(vi)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Berasrama Penuh (SBP) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan tawaran kemasukan murid ke Tingkatan Empat (4) Sekolah Berasrama Penuh diumumkan pada 31 Januari 2025 dan pendaftaran pada 18 Februari 2025.		18 hari sebelum tarikh pendaftaran.	100%			Piagam pelanggan dipatuhi.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(vii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) bagi bulan Oktober.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN

Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(viii)	Keputusan tawaran kemasukan murid ke tingkatan empat (4) Sekolah Menengah Kebangsaan Pendidikan Khas, Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional dan Kolej Vokasional diumumkan selewat-lewatnya 14 hari bekerja sebelum tarikh pendaftaran;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Seramai 569/569 MBPK telah ditawarkan bagi kemasukan ke tingkatan 4 di SMKPK/SMPKV dan KV Keningau sehingga 30 April 2025 bagi ambilan tahun 2025. Walau bagaimanapun hanya 566/569 MBPK telah melapor diri bagi kemasukan ke tingkatan 4.		566	99.47	0	0	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Matrikulasi (BM)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(ix)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Program Matrikulasi menerima tawaran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan SPM diumumkan;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tawaran ke Program Matrikulasi telah selesai dilaksanakan.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Tiada

FORMAT PELAPORAN BULANAN

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN

Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(x)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke tingkatan enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 21 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar;				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Murid boleh membuat semakan tawaran keputusan ke Tingkatan Enam Semester 1 Tahun semasa dalam tempoh 21 hari sebelum melapor diri. Peratus pencapaian adalah berdasarkan kiraan berikut: Bil hari yang disasarkan = % hari capai Bil hari yang dicapai		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	Proses kerja penawaran murid ke Tingkatan Enam Semester 1 akan bermula selepas keputusan SPM diumumkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
1.	Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan di bawah KPM:					
	(xi)	Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Institut Pendidikan Guru menerima tawaran dalam tempoh 10 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tidak Berkaitan		Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	Tidak berkaitan	Tiada pengambilan pada bulan Oktober 2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(i)	Keputusan <u>permohonan belajar semula</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. Keputusan permohonan belajar semula murid dimaklumkan kepada jabatan pendidikan negeri melebihi tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		14	100	-	-	Berdasarkan dokumen dan semakan yang dibuat, didapati permohonan murid adalah lengkap serta menepati tempoh masa yang ditetapkan. Sehubungan itu, permohonan diluluskan bagi kemasukan ke Tingkatan Empat (4) dan ke Tingkatan Lima (5) bagi Kalendar Akademik Sesi 2025, selaras dengan Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 10/1998: Panduan Tentang Umur Masuk Sekolah Rendah dan Sekolah Menengah serta Umur Menduduki Peperiksaan bagi Sekolah Kerajaan, Sekolah Bantuan Kerajaan dan Sekolah Swasta.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(ii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran aliran</u> murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima. <i>Catatan: maksud pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah adalah pertukaran murid dari SK ke SJKC/SJKT atau dari SJKC/SJKT ke SK.</i> <i>Laporan pertukaran ini dikemukakan oleh JPN kepada BPSH.</i>				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan pertukaran aliran murid tahap 2 sekolah rendah dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		TB	TB	TB	TB	Proses dan keputusan permohonan di peringkat jabatan pendidikan negeri sahaja dan tidak melibatkan BPSH seperti yang dinyatakan dalam SPI Bilangan 1/2024 bertarikh 02 Februari 2024: Pertukaran Murid Sekolah Rendah Dari Sekolah Yang Berbeza Bahasa Pengantar. Mohon dikeluarkan daripada piagam pelanggan BPSH.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iii)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan hari yang diambil untuk pemakluman keputusan permohonan pertukaran murid setelah dokumen lengkap diterima.		<15 hari Bekerja	100%			Data adalah 1 hingga 31 Oktober 2025, sebanyak 76 permohonan pertukaran diterima dan 100% Keputusan permohonan dimaklumkan kurang dari 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
2.	Keputusan permohonan belajar semula dan pertukaran murid:					
	(iv)	Keputusan <u>permohonan pertukaran</u> murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah permohonan pertukaran murid = 104		104	100%			Piagam pelanggan dipatuhi.
Jumlah keputusan kelulusan pertukaran murid (15 hari bekerja) = 104						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(i)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja.		26	100%	-	-	Kuatkuasa penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi sekolah rendah dan sekolah menengah pada 01 Oktober 2025.
Keputusan penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa penempatan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan / Jumlah penempatan sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) ke SSM dan SSeM bagi bulan Oktober 2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) DG9 Lantikan Kontrak (Contract of Services), Lantikan Kpntrak Interim dan Lantikan Tetap Kementerian Pendidikan Malaysia yang berkuatkuasa pada 1 Oktober 2025.		1	100	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(iv)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		Tiada	Tiada			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(v)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan Oktober 2025.		5	100	0	0	Surat Arahan Penempatan bagi Barisan Hadapan Sekolah pendidikan Khas telah dikeluarkan pada 22 Oktober 2025. Tarikh kuatkuasa penempatan ialah pada 27 Oktober 2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vi)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan Oktober.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(vii)	Keputusan <u>penempatan Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan petukaran pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) dari Institut Pendidikan Guru (IPG) ke IPG serta IPGK ke Sekolah bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah dilaksanakan alam Mesyuarat Jawatankuasa Penempatan dan Pelantikan IPGM.		Pensyarah yang mohon bertukar Jumlah : 1 Orang	100%	Pensyarah : 0	0%	Pegawai yang berjaya diluluskan pertukaran dikeluarkan surat arahan pertukaran dalam tempoh yang ditetapkan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (BPSH)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(viii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja.		Tiada	Tiada	Tiada	Tiada	
Keputusan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) dimaklumkan melebihi tempoh 15 hari bekerja.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Sukan, Kesenian dan Kokurikulum (BSKK)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(ix)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja sebelum tarikh kuat kuasa pertukaran.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Peratus menepati standard piagam pelanggan = Bil. keputusan penempatan dimaklumkan mengikut tempoh piagam pelanggan/Jumlah penempatan sebenar x (100)		-	-	-	-	Tiada pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) ke SSM dan SSeM bagi bulan Oktober 2025.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh (BPSBP)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(x)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran dan Penempatan Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) yang berkhidmat di Sekolah Berasrama Penuh (SBP) melalui Modul Pertukaran Guru e-Gtutar.		-	-	-	-	

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional (BPLTV)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xi)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada		Tiada	Tiada			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Khas (BPKHAS)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan bagi bulan Oktober 2025.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Islam (BPI)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiii)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Tiada pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bagi bulan Oktober.						

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Institut Pendidikan Guru Malaysia (IPGM)				
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
	(xiv)	Keputusan <u>pertukaran Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP)</u> dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan pegawai perkhidmatan pendidikan (PPP) ke Institut Pendidikan Guru (IPG) bagi jawatan Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum dan Pegawai Pengurusan telah diumumkan kepada semua yang telah berjaya melalui surat Arahan Penempatan yang berkuatkuasa bagi bulan April 2025 bagi jawatan pensyarah, pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling.		Pensyarah/ Jurulatih Kokurikulum yang ditawarkan Jumlah : 20 Pegawai Pengurusan yang ditawarkan Jumlah : 4 Pegawai Kaunseling yang ditawarkan Jumlah : 0	100%	Pensyarah = 0 Pegawai Pengurusan = 0 Pegawai Kaunseling = 0		Penempatan pensyarah,pegawai pengurusan dan pegawai kaunseling adalah menepati tempoh masa dan Standard Piagam Pelanggan.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan (BSTP)				
4.	Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT):					
		Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada minggu pertama sesi baharu persekolahan bermula.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Bilangan naskhah dipesan = 15,839,757 Kaedah Pengukuran: Peratus pembekalan buku teks KPM yang Dipesan oleh sekolah bagi kegunaan sesi persekolahan 2026. Jumlah pembekalan _____ X 100 = Jumlah pesanan		15,303,877	96.68%			Pembekalan buku teks ke sekolah bagi kegunaan bermula sesi persekolahan 2026 pada Oktober 2025 ialah sebanyak 96.68%. Proses pembekalan sedang dilakukan oleh kontraktor/ pembekal mengikut tempoh masa seperti yang tertera di dalam pesanan kontrak.

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
		Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari Tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 2		2	100	0	0	Urusan Pemangkuan: Laluan Gred Utama (1 Kertas, 1 PPP) Diangkat ke JPA pada 28.10.2025 Laluan Pengetua (1 Kertas, 7 PPP) Diangkat ke JPA pada 10.10.2025

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM)				
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP):					
		Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pendidikan dalam tempoh 50 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Jumlah kertas pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang yang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 50 hari bekerja dari Tarikh perakuan lengkap diterima. Jumlah kertas yang diproses > 50 hari = 0 Bilangan kertas yang diproses < 50 hari = 1		1	100	0	0	Urusan Kenaikan Pangkat: Laluan Gred Utama (1 Kertas, 1 PPP) Diangkat ke JPA pada 02.10.2025

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
		Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Jawatankuasa Penajaan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
A) Latihan Dalam Perkhidmatan (i) Hadiah Latihan Persekutuan (HLP) dan Hadiah Latihan Persekutuan Separuh Masa/Sambilan (HLPS): 587 (ii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBP TB): 1 (iii) Cuti Belajar Bergaji Penuh Tajaan Selain Kementerian (CBBP SK): 10 (iv) Cuti Belajar Separuh Gaji Tanpa Biasiswa (CBSG TB): 1 (v) Cuti Belajar Tanpa Gaji Tanpa Biasiswa (CBTG TB): 6		605	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
 PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Tajaan Pendidikan (BTP)				
6.	Tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM:					
		Surat tawaran cuti belajar atau biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan pelajar tajaan KPM dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan Jawatankuasa Penajaan.				
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
B) Praperkhidmatan (i) Biasiswa Perguruan Persekutuan Program Ijazah Sarjana Muda Pendidikan (ISMP): 1,760 (ii) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Pendidikan Islam: 40 (iii) Skim Latihan Tenaga Pengajar Program Matrikulasi (SLTPPM) Program Penghantaran Pelajar Cemerlang Ke Luar Negara (PPC) Lulusan Program Matrikulasi (STEM & Perakaunan): 55 (iv) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Luar Negara: 10 (v) SLTPPM Bidang Bahasa Inggeris Dalam Negara: 32 (vi) Biasiswa Perguruan Persekutuan Bagi Pelajar Lulusan Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM) dan Sijil Tinggi Agama Malaysia (STAM): 354 (vii) Program Diploma Pascasiswazah Pendidikan (PDPP) Bahasa Antarabangsa: 15		2,266	100%			

FORMAT PELAPORAN BULANAN
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN
 Bulan : Oktober 2025

Nama Bahagian		Bahagian Pendidikan Swasta (BPSWASTA)				
7.	Permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa:					
	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.					
Pengukuran dan pencapaian Bulanan (Oktober 2025)		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi / Catatan
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Perakuan Pendaftaran bagi institusi pendidikan swasta baharu dimuat naik ke dalam Modul Penubuhan dan Pendaftaran Institusi Pendidikan dalam masa 3 hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar Institusi Pendidikan dan Guru.		15	100%	0	0%	