



Rujukan Tuan :
Rujukan Kami : KPM.500-7/2/1 (88)
Tarikh : 3 Februari 2025

SEPERTI SENARAI EDARAN

YBhg. Datuk/Dato'/Datin/YBrs. Dr. /Tuan/Puan,

SKOP BIDANG TUGAS PEMBANTU KHIDMAT AM (PKA) DI KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA (KPM)

Dengan hormatnya saya diarah untuk menarik perhatian YBhg. Datuk/Dato'/Datin/YBrs. Dr./Tuan/Puan kepada perkara di atas.

2. Seperti YBhg. Datuk/Dato'/Datin/YBrs. Dr./Tuan/Puan sedia maklum, susulan pelaksanaan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 1 Tahun 2024 berkaitan Sistem Saraan Perkhidmatan Awam (SSPA) mulai 1 Disember 2024, beberapa skim perkhidmatan telah digabungkan sebagai satu skim perkhidmatan baharu berkelayakan SPM iaitu Pembantu Khidmat Am (PKA) di bawah klasifikasi perkhidmatan Kemahiran (H). Selaras dengan itu juga, penyandang sedia ada akan ditukar lantik ke skim perkhidmatan PKA. Antara skim perkhidmatan yang terlibat adalah seperti berikut:

- i. Pemandu Kenderaan
- ii. Pembantu Operasi
- iii. Operator Loji
- iv. Pemandu/Operator Jentera Pemungkah
- v. Pembantu Awam
- vi. Bentara Parlimen
- vii. Penghantar Notis

3. Sehubungan dengan itu, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM) KPM telah menyediakan skop bidang tugas skim PKA di KPM untuk rujukan dan perhatian pihak YBhg. Datuk/Dato'/Datin/YBrs. Dr./Tuan/Puan. Skop bidang tugas ini merupakan panduan umum kepada Ketua Jabatan dan PKA dalam melaksanakan tugas di Jabatan masing-masing termasuklah bagi maksud penyediaan deskripsi tugas (*job description*) penyandang berkaitan. Sebarang penyesuaian dan huraian tugas yang lebih terperinci adalah **tertakluk kepada keperluan dan kaedah pelaksanaan operasi di jabatan/sekolah/institusi pendidikan oleh Bahagian/Ketua Jabatan/Pengetua/Guru Besar masing-masing.**

4. Bersama-sama ini dikemukakan skop bidang tugas PKA yang berkhidmat di KPM seperti berikut:

- i. **Lampiran A1** – PKA di Kementerian/Jabatan Pendidikan Negeri (JPN)/Pejabat Pendidikan Daerah (PPD); dan
- ii. **Lampiran A2** – PKA di sekolah dan institusi pendidikan di bawah KPM.

5. Skop bidang tugas ini turut boleh dimuat turun melalui laman sesawang rasmi KPM - www.moe.gov.my. Dengan berkuat kuasanya surat edaran ini, surat-surat/memo seperti berikut adalah dibatalkan:

- i. Surat berkaitan Penghuraian Tugas Pembantu Operasi di Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) Rujukan: KPM.500-3/16/1 JLD 4 (56) bertarikh 26 September 2018;
- ii. Memo berkaitan Penghuraian Tugas Pemandu Kenderaan di Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) Rujukan: KPM.500-3/16/1 JLD 4 (54) bertarikh 26 September 2018; dan
- iii. Surat berkaitan Senarai Tugas Pembantu Awam Gred H11/H14 di Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) Rujukan: KPMS.500-3/16/1 (50) bertarikh 19 Januari 2016.

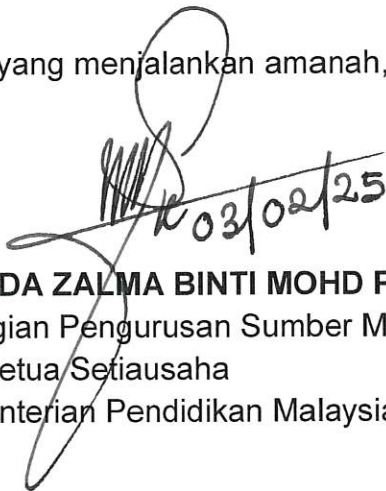
6. Kerjasama YBhg. Datuk/Dato'/Datin/YBrs. Dr./Tuan/Puan adalah dimohon untuk mengedarkan dan memastikan skop bidang tugas umum ini diedarkan kepada semua jabatan/sekolah/institusi pendidikan di bawah seliaan YBhg. Datuk/Dato'/Datin/YBrs. Dr./Tuan/Puan yang menempatkan PKA.

7. Perhatian dan kerjasama YBhg. Datuk/Dato'/Datin/YBrs. Dr./Tuan/Puan dalam hal ini amat dihargai dan didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

“MALAYSIA MADANI”

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menjalankan amanah,



(SAFIDA ZALMA BINTI MOHD PIAH)
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
b.p. Ketua Setiausaha
Kementerian Pendidikan Malaysia

s.k. KSU
TKSU(P)
TKPPM(SOS)
Semua TSUB(SM)

SENARAI EDARAN

BAHAGIAN

1. Setiausaha Bahagian
Bahagian Audit Sekolah
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 2, Blok E9
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
2. Ketua Akauntan
Bahagian Akaun
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 8-11, Blok E12
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
3. Setiausaha Bahagian
Bahagian Tajaan Pendidikan
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 1, Blok 2251
Jalan Usahawan 1
63000 Cyberjaya
SELANGOR
4. Setiausaha Bahagian
Bahagian Perancangan Strategik dan Hubungan Antarabangsa
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 5&7, Blok E8
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
5. Setiausaha Bahagian
Bahagian Kewangan
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 6, Blok E12
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA

6. Setiausaha Bahagian
Bahagian Khidmat Pengurusan
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 6, Blok E8
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
7. Pengarah
Bahagian Matrikulasi
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 6&7 Blok E15
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
8. Setiausaha Bahagian
Bahagian Pembangunan
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 3 & 6, Blok E2
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
9. Pengarah
Bahagian Pembangunan Kurikulum
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 4, 6-8, Blok E9
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
10. Pengarah
Bahagian Profesionalisme Guru
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 3-6, Blok E13
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
11. Pengarah
Bahagian Pendidikan Islam
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras Bawah & 2, Bangunan Mustapha Kamal
Blok 2251, Jalan Usahawan 1
63000 Cyberjaya
SELANGOR

12. Pengarah
Bahagian Pendidikan Khas
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 2, Blok E2
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
13. Pengarah
Bahagian Sukan, Kokurikulum dan Kesenian
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 1, 2 & 7, Blok E13
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
14. Pengarah
Bahagian Pendidikan Swasta
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 3, Blok E2
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
15. Pengarah
Bahagian Pendidikan dan Latihan Teknikal Vokasional
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 5-6, Blok E14
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
16. Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Aset
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 5, Blok E9
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
17. Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Maklumat
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 2-4, Blok E11
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA

18. Pengarah
Bahagian Pengurusan Sekolah Harian
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 3 & 4, Blok E2
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
19. Pengarah
Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 3, Blok 2251
Jalan Usahawan 1
63000 Cyberjaya
SELANGOR
20. Pengarah
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 1-4, Blok E8
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
21. Setiausaha Bahagian
Bahagian Permata
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 3, Blok Podium, Menara Usahawan
Persiaran Perdana, Presint 2
62652 PUTRAJAYA
22. Setiausaha Bahagian
Bahagian Perolehan
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 5, Blok E2
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
23. Setiausaha Bahagian
Bahagian Psikologi dan Kaunseling
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 1, Blok E9
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA

24. Pengarah
Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan
Kementerian Pendidikan Malaysia
Persiaran Bukit Kiara
Bukit Damansara
50604 KUALA LUMPUR
25. Pengarah
Institut Aminuddin Baki
Kementerian Pendidikan Malaysia
Kompleks Pendidikan Nilai
Bandar Enstek
71760 Nilai
NEGERI SEMBILAN
26. Rektor
Institut Pendidikan Guru Malaysia
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 1-3, Blok 2250
Jalan Usahawan 1
63000 Cyberjaya
SELANGOR
27. Ketua Jemaah Nazir
Jemaah Nazir
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 3-6, Blok E15
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
28. Pengarah
Lembaga Peperiksaan
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 1, 2, 5-13, Blok E11
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
29. Ketua Unit Audit Dalam
Unit Audit Dalam
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 4 & 5, Blok E14
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA

30. Ketua Unit Integriti
Unit Integriti
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 12, Blok E12
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
31. Ketua Komunikasi Korporat
Unit Komunikasi Korporat
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 9, Blok E12
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
32. Penasihat Undang-Undang
Pejabat Penasihat Undang-Undang
Kementerian Pendidikan Malaysia
Aras 4, Blok E8
Kompleks Kerajaan Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 PUTRAJAYA
33. Pengarah
English Language Teaching Centre
Kementerian Pendidikan Malaysia
Kompleks Pendidikan Nilai
Bandar Enstek
71760 Nilai
NEGERI SEMBILAN

JABATAN PENDIDIKAN NEGERI

34. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Perlis
Jalan Tun Abdul Razak
01990 Kangar
PERLIS
35. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Kedah
Kompleks Pendidikan
Jalan Stadium
05604 Alor Star
KEDAH
36. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Pulau Pinang
Jalan Bukit Gambir
11700 PULAU PINANG
37. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Perak
Jalan Tun Abdul Razak
30640 Ipoh
PERAK
38. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Selangor
Jalan Jambu Bol 4/3E
Seksyen 4
40604 Shah Alam
SELANGOR
39. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Sembilan
Jalan Dato' Hamzah
70990 Seremban
NEGERI SEMBILAN
40. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Melaka
Jalan Istana
75450 Bukit Beruang
MELAKA
41. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Pahang
Bandar Indera Mahkota
25604 Kuantan
PAHANG

42. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Johor
Wisma Pendidikan
Jalan Tun Abdul Razak
80604 Johor Bahru
JOHOR
43. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Terengganu
Jalan Bukit Kecil
20604 Kuala Terengganu
TERENGGANU
44. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Kelantan
Bandar Baru Tunjong
16010 Kota Bharu
KELANTAN
45. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Sabah
Tingkat 4, Wisma Jabatan Pendidikan Negeri Sabah
Kampung Likas
88450 Kota Kinabalu
SABAH
46. Pengarah
Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak
Jalan Diplomatik Off Jalan Bako
Petra Jaya, 93050 Kuching
SARAWAK
47. Pengarah
Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
Persiaran Tuanku Syed Sirajuddin
50604 W.P. KUALA LUMPUR
48. Pengarah
Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Labuan
Aras 10, Blok 4
Kompleks Ujana Kewangan
Peti Surat 81097
87020 W.P. LABUAN
49. Pengarah
Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Putrajaya
Aras 7 Blok E2
Kompleks E, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62604 W.P. PUTRAJAYA