

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

11. Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:
 - v). Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.

BAHAGIAN : STANDARD SWASTA, JPT

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	PT (Kaunter) P (BSS) KPP (Unit)	Terima dokumen permohonan Terima dokumen permohonan untuk diminitkan Terima dan semak dokumen permohonan yang telah diminitkan	1 hari
2	PPK/PP	Sediakan surat sokongan/tolak Pas Penggajian untuk semakan	2 hari
3	P (BSS)/KPP (Unit)	Terima surat sokongan/tolak Pas Penggajian untuk ditandatangani	1 hari
4	PT (Unit) PO PT (Unit)	Sediakan salina surat sokongan/penolakan secukupnya Hantar salinan surat sokongan/penolakan kepada pihak berkaitan Rekod dan simpan fail	1 hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA) : 5 HARI
JUMLAH TEMPOH MASA (BAHARU) : 5 HARI