

## PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

### PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

11. Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:
  - ii). Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi).

### BAHAGIAN : STANDARD SWASTA, JPT

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	KPP/PP (Unit)	Terima dokumen permohonan melalui e-IPTS	1 hari
2	PT (Kauenter)	Terima dokumen permohonan dan mengeluarkan resit fi permohonan	1 hari
3	PPK/PP (Unit)	Jadualkan lawatan kepada Unit Piawaian (MyQuest/USETARA 5,6 tidak perlu lawatan)	1 hari
4	PPKIPP (Unit), KPP (Unit), P (BSS), KPPT/TKPS	Permohonan disyorkan melalui e-IPTS	17 hari
5	PPK/PP (Unit)	Cetak syor melalui e-IPTS dan sediakan surat kelulusan penolakan	4 hari
6	KPPT/TKPS	Surat kelulusan/penolakan untuk ditandatangani	3 hari
7	PT (Unit)	Sediakan salinan surat kelulusan penolakan secukupnya	1 hari
8	PO	Hantar salinan surat kelulusan/penolakan kepada pihak berkaitan	1 hari
9	PT (Unit)	Rekod dan simpan fail	1 hari

**JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA) : 30 HARI**  
**JUMLAH TEMPOH MASA (BAHARU) : 30 HARI**