

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

7. Surat tawaran biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

BAHAGIAN : BIASISWA DAN PEMBIAYAAN

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	JK/Pemilihan KSU	Meluluskan permohonan	3 hari
2	PSU	Menyediakan surat kelulusan	2 hari
3	Setiausaha Bahagian	Menandatangani surat kelulusan	1 hari
4	PT	Menghantar surat kelulusan	1 hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA) : 7 HARI

JUMLAH TEMPOH MASA (BAHARU) : 7 HARI