

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

6. Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) seperti keterangan berikut:
- iii). Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) **Bukan Siswazah** untuk laluan kenaikan pangkat **secara hakiki** diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pelajaran dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.

BAHAGIAN : PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	PSU(SM)P/BS/ PEK(SM)P/BS/ PE(SM) P/BS	Menerima perakuan lengkap daripada urus setia urusan pemangkuan/ kenaikan pangkat PPP yang dikemukakan daripada Bahagian/ JPN.	1 Hari
2	PSU(SM) P/BS / PEK(SM)P/BS/ PE(SM) P/BS / PT(SM) P/BS	Menyemak maklumat perkhidmatan dan kelayakan calon yang diperaku oleh urus setia bagi tindakan untuk menyediakan kertas cadangan kenaikan pangkat: (i)semak calon telah memenuhi syarat umum dan khusus; (ii)semak kekosongan jawatan hakiki dan cadangan penempatan; (iii)mengemukakan maklumat calon kepada SPRM melalui sistem untuk tapisan keutuhan; dan (iv) Mendapatkan pengesahan tatatertib.	7 Hari
3	PSU(SM) P/BS / PEK(SM) P/BS / PE(SM)	Menyediakan kertas cadangan dan membuat penambahbaikan/ pembedulan kertas	2 Hari

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
	P/BS	cadangan (jika ada).	
4	KPSU(SM) P/BS	Menyemak kertas cadangan dan membuat pindaan (jika ada).	1 Hari
5	TSUB(SM)P	Memperaku untuk diangkat ke urus setia LKPPP di KPM.	3 Hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA): 60 HARI BEKERJA

JUMLAH TEMPOH MASA (BARU): 14 HARI BEKERJA