

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

2. Keputusan permohonan belajar semula atau pertukaran murid dimaklumkan:
 - v). Keputusan pertukaran murid Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

BAHAGIAN : PENGURUSAN SEKOLAH BERASRAMA PENUH

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	Penolong Pengarah	Menerima surat permohonan pertukaran murid dari SBP ke Sekolah Harian Biasa	1 Hari
2	Ketua Unit	Melaksanakan DDMS (Digital Document Management System) dan membuat semakan semua dokumen yang diperlukan lengkap dan jelas	5 Hari
3	Ketua Penolong Pengarah	Mendapatkan kelulusan dari pegawai sekiranya semua dokumen yang diperlukan lengkap atau diminitkan	2 Hari
4	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	Merekod dan memasukkan maklumat murid ke dalam data pertukaran murid dan DDMS	2 Hari
5	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	Mencetak surat pertukaran murid untuk mendapatkan tandatangan kelulusan	2 Hari
6	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	Menyediakan surat pertukaran dalam 4 salinan untuk diposkan. i) JPN ii) Ibu bapa iii) SBP	2 Hari
7	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	1 salinan dimasukkan ke dalam fail sebagai rujukan	1 Hari

JUMLAH TEMPOH MASA : 15 HARI BEKERJA