

## PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

### PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

2. Keputusan permohonan belajar semula atau pertukaran murid dimaklumkan:
  - iv). Keputusan permohonan belajar semula Kolej Vokasional dimaklumkan dalam tempoh 7 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

### BAHAGIAN : PENDIDIKAN DAN LATIHAN TEKNIKAL VOKASIONAL

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	KPP/ PP	Menerima dokumen rayuan belajar semula pelajar	1 Hari
2	PP	Menyemak status pelajar yang membuat rayuan	2 Hari
3	PP	Menyemak mendapatkan pengesahan kekosongan untuk penempatan semula pelajar	1 Hari
4	PP	Menyediakan surat penempatan semula pelajar	1 Hari
5	KPP	Menandatangani surat pemakluman penempatan semula	1 Hari
6	PT	Menghantar semula pemakluman penempatan semula	1 Hari

**JUMLAH TEMPOH MASA: 7 HARI BEKERJA**