

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

2. Keputusan permohonan belajar semula atau pertukaran murid dimaklumkan:
 - ii). Keputusan permohonan belajar semula atau pertukaran murid sekolah harian dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

BAHAGIAN : PENGURUSAN SEKOLAH HARIAN

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	PT	Merekod penerimaan permohonan lengkap daripada JPN.	1 Hari
2	KPP	Meminitkan permohonan kepada Unit Pengurusan Program Khas dan Murid.	1 Hari
3	KU	Menyemak sama ada permohonan tersebut : a. Ikut kohort umur – mengarahkan PT memanjangkan ke JPN untuk urusan. b. Tidak ikut kohort – meminitkan kepada PP/PK untuk menyediakan ulasan. i. Bawah kohort umur. ii. Lebih kohort umur.	1 Hari
4	PP/ PK	Menerima dan menyemak permohonan serta salinan-salinan dokumen dan bukti yang disertakan. [bawah kohort umur dan lebih kohort umur]	1 Hari
5	PP/ PK	Menyediakan kertas ulasan dan kertas cadangan keputusan berdasarkan dasar, surat pekeliling dan surat siaran yang sedang berkuat kuasa. [bawah kohort umur dan lebih kohort umur]	3 Hari
6	KU	Menyemak kertas ulasan keputusan dan membuat ulasan. [bawah kohort umur dan lebih kohort umur]	1 Hari

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
		umur]	
7	KPP	Mengulas kertas ulasan keputusan permohonan tersebut. [bawah kohort umur dan lebih kohort umur]	1 Hari
8	Pengarah	Menandatangani surat keputusan 1 hari permohonan tersebut. [lebih kohort umur]	1 Hari
8 (a)	PT	Menghantar surat keputusan permohonan kepada JPN. [lebih kohort umur]	1 Hari
9	PT	Menyediakan surat Nota Makluman keputusan dan surat keputusan permohonan kepada KPPM (Lulus /Tidak Lulus). [bawah kohort umur]	1 Hari
9 (a)	Pengarah	Menyemak dan menandatangani surat Nota Makluman keputusan untuk dihantar kepada KPPM. [bawah kohort umur]	1 Hari
9 (b)	KPPM	Menandatangani surat keputusan permohonan (Lulus /Tidak Lulus). [bawah kohort umur]	1 Hari
10	PT	Menghantar surat keputusan permohonan kepada JPN. [bawah kohort umur]	1 Hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA): 21 HARI BEKERJA
JUMLAH TEMPOH MASA (BARU): 15 HARI BEKERJA