

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

1. Keputusan tawaran kemasukan murid ke Institusi Pendidikan selepas keputusan peperiksaan awam diumumkan seperti keterangan berikut:

- i) Lepas Ujian Pencapaian Sekolah Rendah (UPSR) ke Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan dalam tempoh 30 hari bekerja.

BAHAGIAN : PENGURUSAN SEKOLAH BERASRAMA PENUH

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	Pengumuman keputusan pentaksiran	
2	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	Menerima Fail Induk Keputusan (FIK) dari Lembaga Peperiksaan Malaysia(LPM)	2 Hari
3	Penolong Pengarah	Memproses sunting dan padanan keputusan Fail Induk Keputusan (FIK) 4 dengan maklumat pencalonan / permohonan melalui SST1	4 Hari
4	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	Menyediakan analisis mengikut syarat dan dasar yang diluluskan 3 bagi proses penawaran kelompok	3 Hari
5	Jawatankuasa Pemilihan	Melapor dan berbincang mengenai analisis statistik dan 5 cadangan pemilihan dan penempatan	5 Hari
6	Jawatankuasa Pemilihan	Ubahsuai (jika perlu) cadangan pemilihan dan penempatan	2 Hari
7	Jawatankuasa Pemilihan	Mesyuarat Pengambilan dan Penempatan	10 Hari
8	Jawatankuasa Pemilihan	Semakan data tawaran	4 Hari

JUMLAH TEMPOH MASA : 30 HARI