



KEMENTERIAN PENDIDIKAN
JEMAAH NAZIR

SIASATAN ADUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN
JEMAAH NAZIR

SIASATAN ADUAN PdP/PdPR JEMAAH NAZIR

ADUAN YANG BOLEH DIKEMUKAKAN

Isu PdP/PdPR di:

- Sekolah
- Kolej Matrikulasi
- Institut Aminuddin Baki

CARA MEMBUAT ADUAN

Melalui:

- Telefon
- Hadir Sendiri
- Surat
- Faks
- E-mel
- Laman web KPM

JENIS ADUAN YANG DISIASAT

- Salah laku guru
- Jadual waktu
- Dokumen Standard
- Kurikulum & Pentaksiran
- Penggunaan Sumber Pendidikan
- Hubungan guru dengan murid
- Semua isu PdP/PdPR

ADUAN YANG TIADA KAITAN DENGAN PdP/PdPR

Jemaah Nazir akan melaksanakan semua siasatan jika diarahkan oleh Pengurusan Tertinggi KPM

ADUAN BAGI PIHAK ORANG LAIN

- Maklumkan hubungan pengadu dengan pihak yang diwakili.
- Batalkan maklumat peribadi beliau iaitu nama, alamat, nombor telefon dan e-mel untuk dihubungi.

MAKLUMAT YANG PERLU DALAM ADUAN

- Nama dan no. telefon pengadu
- Nama orang yang diadu
- Perkara yang diadu
- Lokasi kejadian
- Organisasi terlibat
- Tarikh kejadian
- Dokumen berkaitan (untuk rujukan)

ADUAN TANPA NAMA PENGADU

- Aduan tanpa nama pengadu atau *whistle blower* diterima.
- Namun, siasatan akan dilakukan berdasarkan maklumat yang mencukupi

TINDAKAN LANJUT TERHADAP ADUAN

- Aduan yang diterima akan diteliti dan disiasat secara telus, adil dan saksama.
- Tindakan penambahbaikan diambil berdasarkan syor dan arahan Ketua Pengarah Pendidikan Malaysia (KPPM).

Hantar pertanyaan anda kepada:

E-mel:
<https://moe.spab.gov.my>

Talian Hotline:
03-88844342