

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

12. Permohonan Akreditasi Penuh diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari penilaian akreditasi sehingga siaran keputusan di Portal Agensi Kelayakan Malaysia.

AGENSI : AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA

BIL.	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA DIAMBIL (MINGGU)
1.	Unit Pendaftaran dan Unit Semakan	<ul style="list-style-type: none">Mendaftar dokumen permohonanMenyemak dokumen permohonanMengeluarkan surat lengkap /tidak lengkap.Melantik dan menyerahkan dokumen kepada Ahli Panel Penilai dan Bahagian Akreditasi (untuk permohonan lengkap)	Tidak diambilkira dalam tempoh piagam pelanggan
3.	Bahagian Akreditasi dan Ahli Panel Penilai	<ul style="list-style-type: none">Melaksanakan penilaian termasuk lawatan akreditasi	6
4.	Pengarah Kanan dan Pengarah Bahagian Akreditasi	<ul style="list-style-type: none">Mesyuarat pra – jawatankuasa akreditasi menyemak syor keputusan permohonan	3
5.	Jawatankuasa Akreditasi	<ul style="list-style-type: none">Mesyuarat Jawatankuasa Akreditasi (MJA) membuat keputusan	
6.	Unit Keurusetiaan	<ul style="list-style-type: none">Menyediakan keputusan siaranMemuatnaik keputusan di Portal MQA	

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA) : 210 HARI

JUMLAH TEMPOH MASA (BAHARU) : 9 MINGGU