

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

11. Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:
 - iv). Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.

BAHAGIAN : STANDARD SWASTA, JPT

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	PP (Unit) PT (Kauunter)	Terima dokumen permohonan melalui e-IPTS untuk semakan Terima dokumen permohonan dan mengeluarkan resit fi permohonan	1 hari
2	PP (Unit), KPP (Unit)	Permohonan disyorkan melalui e-IPTS	1 hari
3	PP (Unit)	Sediakan surat kelulusan dan cetak dua (2) salinan permit mengajar untuk semakan	1 hari
4	KPP (Unit)	Terima surat kelulusan dan permit mengajar untuk disemak dan ditandatangani	1 hari
5	PT (Unit) PO PT (Unit)	Sediakan salinan surat kelulusan/penolakan secukupnya Hantar salinan surat kelulusan/penolakan kepada pihak berkaitan Rekod dan simpan fail	1 hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA) : 5 HARI
JUMLAH TEMPOH MASA (BAHARU) : 5 HARI