

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

11. Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:
 - i). Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 44 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.

BAHAGIAN : STANDARD SWASTA, JPT

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	PT (Kaunter)	Terima dokumen permohonan dan mengeluarkan resit fi permohonan	1 hari
2	P (BSS)	Terima dokumen permohonan untuk diminitkan	1 hari
3	KPP (Unit)	Terima dokumen permohonan yang telah diminitkan dan serah untuk tindakan	1 hari
4	PPK/PP (Unit)	Terima dokumen permohonan yang telah diminitkan. Semak dan sediakan scoresheet/profil pemohon	4 hari
5	PT (Unit)	Sediakan urusan pembentangan	1 hari
6	PO	Hantar surat jemputan kepada panel penilai dan pemohon	1 hari
7	KPPT/TKPPT (S)	Mempengerusikan pembentangan	1 hari
8	PPK/PP (Unit)	Menyediakan syor, memo, minit mesyuarat dan minit ceraian untuk semakan	4 hari
9	KPP (Unit)	Terima syor, memo, minit mesyuarat dan minit ceraian untuk disemak	4 hari
10	TKPPT (S), P (BSS)	Terima syor, memo, minit mesyuarat dan minit ceraian untuk diperaku	3 hari
11	KPPT	Terima syor, memo, minit mesyuarat dan minit ceraian untuk dipersetujui	3 hari
12	Menteri	Terima syor, memo, minit mesyuarat dan minit ceraian untuk dipertimbangkan	3 hari
13	PPK/PP (Unit)	Terima keputusan pertimbangan dan sediakan syor serta surat kelulusan/penolakan untuk semakan	4 hari
14	KPP (Unit)	Terima syor dan surat kelulusan/penolakan untuk disemak	4 hari

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
15	P (BSS)	Terima syor dan surat kelulusan /penolakan untuk diperaku	3 hari
16	KPPT/TKPPT (S)	Terima surat kelulusan/penolakan untuk ditandatangani	3 hari
17	PT (Unit)	Sediakan salinan surat kelulusan/penolakan untuk ditandatangani	1 hari
18	PO	Hantar salinan surat kelulusan/penolakan kepada pihak berkaitan	1 hari
19	PT (Unit)	Rekod dan simpan fail	1 hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA) : 45 HARI

JUMLAH TEMPOH MASA (BAHARU) : 44 HARI