

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

8. Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

AGENSI : PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL (PTPTN)

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	Pejabat PTPTN Negeri (PPN)	Terima dan semak dokumen perjanjian yang lengkap daripada pelajar.	1-10 hari bekerja (tempoh masa dikira adalah tertakluk kepada tarikh terima dokumen perjanjian yang lengkap daripada pelajar)
2		Kunci masuk penerimaan dokumen perjanjian di Sistem Terimaan Perjanjian.	
3	Seksyen Proses Pinjaman (JKTM)	Kemaskini status pelajar di Sistem Elmas-I bagi tujuan pembayaran pinjaman pendidikan.	
4	Seksyen Bayaran (JKTM)	Proses penyediaan jana baucar bagi pembayaran pinjaman pendidikan.	2 hari
5	Seksyen Bayaran (JKTM)	a) Proses penyediaan data dan arahan pembayaran pinjaman ke bank	3 hari
	Seksyen Pengeluaran Pinjaman & Prosesan ICT (JKTM)	b) Proses kelulusan dan pindahan wang melalui <i>Online Banking</i>	
6	Seksyen Pengeluaran Pinjaman & Prosesan ICT (JKTM)	Proses pembayaran ke dalam akaun pelajar: a) Proses penghantaran data bayaran daripada bank ke IPT; b) IPT sahkan amaun potongan yuran; dan c) IPT kemukakan data potongan yuran yang telah dikemaskini kepada bank	5 hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA) : 21 HARI
JUMLAH TEMPOH MASA (BAHARU) : 20 HARI