

## PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

### PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

6. Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) seperti keterangan berikut:
  - i). Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) **Siswazah** untuk laluan kenaikan pangkat **secara cemerlang** diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pelajaran dalam tempoh 19 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.

### BAHAGIAN : PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	PSU (SM) P/TC	Menerima perakuan kenaikan pangkat yang lengkap daripada urus setia seperti berikut: <ol style="list-style-type: none"><li>i. Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti (JNJK)- Urusan Guru Cemerlang;</li><li>ii. Bahagian Pengurusan Sekolah Harian(BPSH)<ul style="list-style-type: none"><li>- Urusan Pengetua Cemerlang, Pegawai SIPartners+ dan Pegawai SISC+;</li></ul></li><li>iii. BahagianPengurusan Sumber Manusia (BPSM)<ul style="list-style-type: none"><li>- Urusan Pegawai Cemerlang setelah selesai urusan pemilihan calon; dan</li></ul></li><li>iv. Guru Besar Ex-PPPLD dari Sistem e-Pangkat.</li></ol>	1 Hari
2	PSU (SM) P/TC/PT (SM) P/TC	Menyemak maklumat perkhidmatan dan kelayakan calon yang diperaku oleh urus setia bagi memastikan semua maklumat teratur sebelum kertas cadangan	7 Hari

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
		disediakan. Proses kerja yang terlibat ialah: i. Menyemak kelayakan calon sama ada memenuhi syarat-syarat umum dan khusus yang ditetapkan oleh Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pelajaran (LKPPP); ii. Menyemak maklumat perkhidmatan calon berdasarkan 7 hari maklumat dalam Sistem ePangkat; iii. Menghantar senarai nama calon untuk tapisan keutuhan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM); dan iv. Mendapatkan pengesahan tatatertib bagi calon-calon yang terlibat.	
3	PSU (SM) P/TC	Menyediakan kertas cadangan dan membuat penambahbaikan/pembetulan kertas cadangan (jika ada).	2 Hari
4	KPSU (SM) P/TC	Menyemak kertas cadangan dan membuat pindaan (jika ada).	1 Hari
5	TSUB (SM) P/ SUB (SM)/ KSU	Memperaku untuk diangkat ke urus setia LKPPP di JPA. *Diangkat ke KSU bagi Gred Khas/JUSA C dan ke atas.	7 Hari
6	PT (SM) P/TC	Mengemukakan perakuan ke LKPPP di JPA.	1 Hari

**JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA): 60 HARI BEKERJA**

**JUMLAH TEMPOH MASA (BARU): 19 HARI BEKERJA**