

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

5. Keputusan penempatan guru baharu dan pertukaran guru seperti berikut:
 - vi). Keputusan pertukaran guru sekolah harian dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja selepas menerima keputusan dalam talian diumumkan.

BAHAGIAN : PENGURUSAN SEKOLAH HARIAN

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	Guru	Permohonan melalui e-GTukar	37 hari
2	Pengetua/Guru Besar	Pengesah (P/GB)	28 hari
3	PPD/JPN	PPD/JPN Pelulus Keluar (PPD Keluar)	17 hari
4	PPD/JPN	PPD/JPN Pelulus Masuk (PPD Masuk)	14 hari
5	JK Panel Pertukaran	Pemantau/Penyelaras (<i>Monitoring</i>)	37 hari
6	JK Panel Pertukaran	Mesyuarat Berpusat Pertukaran (Antara Negeri) (Pegawai Pengesah KPM 1)	4 hari
7	JK Panel Pertukaran	Pembentangan Keputusan Permohonan Pertukaran kepada Pengurusan Tertinggi BPSH	1 hari
8	JK Panel Pertukaran	Pembentangan Keputusan Permohonan Pertukaran kepada TKPPM (Operasi)	1 hari
9	JK Panel Pertukaran	Pembentangan Keputusan Permohonan Pertukaran kepada KPPM	1 hari
10	JK Panel Pertukaran	Semakan dan penambahbaikan	1 hari
11	Pentadbir Modul e-GTukar	Keputusan kelulusan di Modul e-GTukar	1 hari
12	JPN	Urusan Penempatan di JPN	7 hari
13	Pentadbir Modul e-GTukar	Keputusan Penempatan di Modul e-GTukar	1 hari
14	PT (JPN)	Menghantar surat pemakluman kuatkuasa penempatan/pertukaran	1 hari
15	Guru	Lapor diri mengikut tarikh kuat kuasa	1 hari

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
		penempatan/pertukaran (Guru boleh memohon untuk membuat penangguhan sehingga 14 hari dari tarikh kuat kuasa penempatan/pertukaran)	

JUMLAH TEMPOH MASA : 15 HARI (Perkara 7 hingga 15)

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA) : 30 HARI

JUMLAH TEMPOH MASA (BAHARU) : 15 HARI

PENAMBAHBAIKAN:

1. Tempoh masa keputusan pertukaran guru sebelum tarikh melapor diri dipinda kepada 15 hari bekerja daripada 30 hari bekerja.