

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

4. Murid mendapatkan buku teks di bawa Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada hari pertama sesi persekolahan bermula.

BAHAGIAN : SUMBER DAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
Pra Penghasilan Buku Teks			26 Hari
1	SPSR/ SPSM/ STP	Pentafsiran dokumen kurikulum	26 Hari
2	SPSR/ SPSM/ STP	Anggaran halaman dan bahan grafik	
3	SPSR/ SPSM	Penyediaan panduan penulisan buku teks	
4	STP	Penyediaan spesifikasi buku teks	
5	SPBT	Anggaran pesanan	
6	STP	Anggaran harga jabatan	
Perolehan			44 Hari
7	SDP	Penyediaan dokumen berkaitan perolehan	7 Hari
8	SDP	Iklan tawaran	1Hari
9	SDP	Taklimat kepada pretender/ penyebut harga	3 Hari
10	SDP	Tutup dan proses bahan	5 Hari
11	SDP	Penilaian bahan	10 Hari
12	SDP	Penyediaan kertas taklimat	7 Hari
13	SDP	Mesyuarat lembaga perolehan KPM/ Jawatankuasa sebut harga BSTP	1 Hari
14	SDP	Penyediaan surat setuju terima	3 Hari
15	SDP	Penyediaan kontrak	7 Hari
Kawalan mutu buku teks			29 Hari
16	SPSR/SPSM/STP	Penambahbaikan pruf muka surat	6 Hari
17	SPSR/ SPSM/ STP	Penyemakan pembetulan pruf muka surat	6 Hari
18	SPSR/ SPSM/ STP	Penyemakan naskah sedia kamera	7 Hari
19	SPSR/ SPSM/ STP	Penyemakan naskah contoh	5 Hari
20	Pengarah	Kelulusan naskah contoh dan pemerakuan buku teks	5 Hari
Pembekalan buku teks			74 Hari
21	SPBT	Penyediaan pesanan kontrak (CO) buku teks	14 Hari
22	SPBT	Pengesahan pembekalan buku teks dengan penerbit Pembekalan oleh penerbit ke sekolah - Semenanjung Malaysia (42 hari) - Sabah, Sarawak dan Labuan (60 hari)	60 Hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA): 204 HARI BEKERJA

JUMLAH TEMPOH MASA (BARU): 173 HARI BEKERJA