

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

2. Keputusan permohonan belajar semula atau pertukaran murid dimaklumkan:
 - iv). Keputusan permohonan pertukaran murid Kolej Vokasional dimaklumkan dalam tempoh 10 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima

BAHAGIAN : PENDIDIKAN DAN LATIHAN TEKNIKAL VOKASIONAL

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	KPP/ PP	Menerima borang permohonan pertukaran PUA 275 yang lengkap diisi	1 Hari
2	KPP	Penelitian kes pertukaran (KV-KV/ SMT-SMT/ KV-SMT/ SMT-SMK/ Institusi-SMK)	1 - 6 Hari
3	TP/ KPP	Perakuan kelulusan pertukaran	2 Hari
4	PT	Proses DDMS/ penghantaran surat pemakluman	1 Hari

JUMLAH TEMPOH MASA : 10 HARI BEKERJA