

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

2. Keputusan permohonan belajar semula atau pertukaran murid dimaklumkan:
 - i). Keputusan permohonan belajar semula atau pertukaran murid Sekolah Sukan dan Seni Malaysia dimaklumkan dalam tempoh 6 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.

BAHAGIAN : SUKAN, KOKURIKULUM DAN KESENIAN

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	PP	Menerima permohonan yang lengkap	1 Hari
2	KPP	Menyemak permohonan	1 Hari
3	Pengarah	Keputusan permohonan	1 Hari
4	PP	Menyediakan surat pemakluman	1 Hari
5	Pengarah	Menandatangani surat pemakluman	1 Hari
6	PT	Menghantar surat pemakluman	1 Hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA): 15 HARI BEKERJA

JUMLAH TEMPOH MASA (BARU): 6 HARI BEKERJA