

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

1. Keputusan tawaran kemasukan murid ke Institusi Pendidikan selepas keputusan peperiksaan awam diumumkan seperti keterangan berikut:

- vi). Lulusan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Kolej Matrikulasi menerima surat tawaran dalam tempoh 21 hari bekerja sebelum tarikh pelajar mendaftar.

BAHAGIAN : MATRIKULASI

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	PP	Menyediakan draf kriteria penempatan pelajar ke kolej matrikulasi	2
2	KPP	Menyemak draf kriteria penempatan pelajar ke kolej matrikulasi	1
3	P,TP,KPP dan PP	Mesyuarat Penempatan Pelajar ke Kolej Matrikulasi	1
4	TP,KPP dan PP	Mesyuarat Pemilihan Bersama (MPB) Lulusan SPM bersama Bahagian Kemasukan Pelajar IPTA (BKPA)	3
5	PP	Menerima data Fail Induk Nama (FIN) calon jaya daripada BKPA	1
6	KPP dan PP	Memproses data penempatan berdasarkan keputusan Mesyuarat Penempatan Pelajar ke Kolej Matrikulasi	3
7	PP	Menghantar data ke Bahagian Pengurusan Maklumat untuk proses surat tawaran dalam talian	1
8	PP	Surat tawaran disemak oleh pelajar melalui laman sesawang Kementerian Pendidikan Malaysia	1
9	Pelajar	Pelajar mendaftar secara dalam talian di laman sesawang kolej penempatan pelajar	7
10	Pelajar	Pendaftaran di kolej matrikulasi	1

JUMLAH TEMPOH MASA: 21 HARI BEKERJA