

PROSES KERJA BAGI PIAGAM PELANGGAN

PIAGAM PELANGGAN YANG BERKAITAN:

1. Keputusan tawaran kemasukan murid ke Institusi Pendidikan selepas keputusan peperiksaan awam diumumkan seperti keterangan berikut:

- iii). Lepas Pentaksiran Tingkatan 3 (PT3) ke Sekolah Berasrama Penuh dimaklumkan dalam tempoh 30 hari bekerja.

BAHAGIAN : PENGURUSAN SEKOLAH BERASRAMA PENUH

BIL	TANGGUNGJAWAB	PROSES KERJA	TEMPOH MASA YANG DIAMBIL
1	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	Pengumuman keputusan pentaksiran	
2	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	Menerima Fail Induk Keputusan (FIK) dari Lembaga Peperiksaan Malaysia (LPM)	2 Hari
3	Penolong Pengarah	Memproses sunting dan padanan keputusan FIK dengan maklumat pencalonan/ permohonan melalui SST4	4 Hari
4	Ketua Unit/ Penolong Pengarah	Menyediakan analisis mengikut syarat dan dasar yang diluluskan bagi proses penawaran kelompok	3 Hari
5	Jawatankuasa Pemilihan	Melapor dan berbincang mengenai analisis statistik dan cadangan pemilihan dan penempatan	5 Hari
6	Jawatankuasa Pemilihan	Ubahsuai (jika perlu) cadangan pemilihan dan penempatan	2 Hari
7	Jawatankuasa Pemilihan	Mesyuarat pengambilan dan penempatan	10 Hari
8	Jawatankuasa Pemilihan	Semakan data tawaran	4 Hari

JUMLAH TEMPOH MASA (LAMA): 30 HARI BEKERJA
JUMLAH TEMPOH MASA (BARU): 30 HARI BEKERJA